NHS
24

NHS 24

این ایچ ایس 24

په سم ځای کې د سمې پاملرنې ترلاسه کولو کې ستاسو سره مرسته

کریس (Chris)
زنګ اداره کونکې

اینسلي (Ainsley) او میډو (Meadow)
ناروغان

nhs24.scot

په سم ځای کې سمه پاملرنه ترلاسه کړئ

این ایچ ایس 24 (NHS 24)

این ایچ ایس خبرتیا (NHS inform) کې د ډیرو عام شرایطو لپاره د ځانی-ملاتړ لارښودونه شامل دي:
NHSinform.scot/self-help-guides

که تاسو فکر کوئ چې تاسو د حادثې او اضطراری کیفیت ځانګې (A&E) ته اړتیا لرئ، مګر دا ژوند-ګواښونکی نه وي یا په هماغه ورځ طبي پاملرنه او دا چې تاسو د عمومی متخصص (GP) د کلینک د بیا خلاصیدو انتظار نشئ کولې، نو این ایچ ایس 24 (NHS 24) ته په 111 زنګ ووهئ.

درمل جوړونکی/ درملتون

- زکام
- د چاود زخمونه
- د ستوني درد
- اسهال یا قبض
- بدهضمی
- دردونه
- مرسته که چیرې ستاسو تکراري نسخه خلاصه شي

رواني هوساینه

این ایچ ایس 24 (NHS) ته زنګ ووهئ، 24 ساعته/7 ورځې، د کال 365 ورځې

د سکون ځای (Breathing Space): 0800 83 85 87
کاری ورځې: دوشنبه – زیارت، ماښام 6 بجو نه تر شپې 2 بجې پورې
د اونې پایې کې: د جمعې ماښام 6 بجو نه تر دوشنبې د سهار 6 بجو پورې

د غاښونو ډاکټر

- د غاښ درد
- د خولې پړسوب
- ستاسو د خولې زخم
- د یوریو (د غاښونو جرړې) درد یا وینه بهیدل
- د شفاهي حفظ الصحې په اړه مشوره

د سترګو متخصص

- سره یا نوجنه سترګه
- د سترګې یا د دې شاو خواه درد
- تت یا کم شوې لید
- په لید کې پرکا او ګلان

د عمومی متخصص (GP) کلینک

تاسو سره په رواني او فزیکي دواړو روغتیایي مسئلو کې مرستې لپاره کلینکي مسلکیان، په شمول د ډاکټرانو، نرسانو او ځینې وختونه درمل جوړونکي او فزیوتراپیستان هم.

د معمولي زخمونو/ ټپونو ځانګه

- زخمونه او معمولي د سوزیدنې زخمونه
- د رګونو/اندامونو اوړیدل او فشارونه
- د هډوکو شکمنه ماتیدنه

د حادثې او اضطراری کیفیت ځانګه (A&E) یا 999

- د زړه احتمالی حمله یا بندیدنه
- د تنفس ستونزې
- شدیده وینه بهیدنه

nhs24.scot

این ایچ ایس 24 (NHS 24) د این ایچ ایس (NHS) سکاټلینډ برخه ده، په سم ځای کې، د سمې پاملرنې ترلاسه کولو کې، مرسته او ملاتړ کوي.

BREATHING SPACE
NHS inform
111
Care Information Scotland
Living Life
QUIT YOUR WAY with our support

مونږ این ایچ ایس 24 (NHS 24) یو – په سکاټلینډ کې د تلیفوني او ډیجیټل روغتیا او پاملرنې د خدماتو ملي چمتو کونکی. دا زمونږ خدماتو ته یو ګټور لارښود دی، چې په سم ځای کې، سمې پاملرنې ته لاسرسي کې تاسو سره مرسته کوي.

این ایچ ایس خبرتیا (NHS inform)

که تاسو د خپلې روغتیا په اړه پوښتنه لرئ یا تاسو د نښو په اړه اندېښمن یاست او ډاډه نه یاست چې باید څه وکړئ، نو این ایچ ایس خبرتیا (NHS inform) د پیل لپاره ښه ځای دی. **www.nhsinform.scot** ته ولاړ شئ او تاسو به د خپل ملاتړ په اړه د معلوماتو یوه پراخه لړۍ او د ځاني-مرستې لارښودونه ومومئ. دا اکثرا د نښو درک کولو او د هغو د اداره کولو د څرنګوالي لپاره ترټولو ګړندی لار ده. که تاسو بیا هم احساس کوئ چې خپلې روغتیایي مسلې کې مرستې ته اړتیا لرئ، نو تاسو 111 ته زنګ وهلی شئ.

111

زمونږ 111 خدمت د روغتیا او پاملرنې اړتیاو لپاره 24/7 (24 ساعته او 7 ورځې) ټیلفوني ملاتړ چمتو کوي. پدې کې شامل دي:

- د کاری ساعتونو څخه بهر پاملرنه، کله چې ستاسو د عمومی متخصص (GP) یا د غاښونو د ډاکټر کلینک بند وي
- عاجله پاملرنه، که تاسو فکر کوئ چې تاسو د حادثې او اضطراری کیفیت څانګې (A&E) ته اړتیا لرئ مګر ژوند ګواښونکی نه وي
- د رواني روغتیا ملاتړ

که تاسو فکر کوئ چې د یو چا ژوند په خطر کې دی او تاسو امبولانس ته اړتیا لرئ، 999 ته زنګ ووهئ.

په ژوند-ګواښونکي بیړني حالتونو کې احتمالی د زړه حمله یا بندیدنه، د تنفس شدیدې ستونزې، شدیده وینه بهیدنه یا شدید ټپي کیدنه شامل دي.

د بل چا لپاره زنګ وهل؟

تاسو د بل چا د استازی په حیث این ایچ ایس 24 (NHS 24) ته زنګ وهلی شئ - د مثال په توګه، که تاسو د ماشوم، د بوډا خپلوان یا د ګاونډي ساتونکې/پاملرونکی یاست.

که تاسو د عاجله مسئلې، خو چې ژوند-ګواښونکي نه وي، لپاره 111 ته زنګ ووهئ، نو تاسو څه تمه کولی شئ؟

لمړنی شی چې تاسو به یې واورئ، ستاسو لپاره سم انتخاب غوره کولو لپاره د اختیارونو سره یو پیغام دی. په دقت سره یې واورئ چې ستاسو اړتیاو لپاره ستاسو زنګ سم سړي ته ورسیږي.

له تاسو څخه به وغوښتل شي چې د خپل ځان یا هغه شخص چې تاسو یې استازیتوب کوئ، په اړه لاندې توضیحات وړاندې کړئ:

- نوم
- د زیږیدلو نیټه
- کور ادرس یا د هغه ځای ادرس چې تاسو ترینه زنګ وهئ
- د ټیلفون هغه شمیره چې تاسو زنګ وهلې دی او یوه داسې شمیره چې مونږ پرې تاسو ته بیرته زنګ وهلی شو، که ورته اړتیا ولرو
- د عمومی متخصص (GP) او هغه د کلینک نوم

بیا به تاسو څخه د زنګ وهلو د سبب په اړه ځینې پوښتنې وشي. دا د دې ډاډ ترلاسه کولو لپاره دی چې تاسو تر ټولو غوره کس/مسلکی ته وسپارل شئ. که تاسو له یو کلینکی مسلکي سره خبرې کولو ته اړتیا ولرئ، د تلیفون اداره کوونکی به ستاسو ټیلفون/زنګ انتقال کړي.

کله چې د این ایچ ایس 24 (NHS 24) شمیره مصروفه وي

د شمیرې په مصروف کیفیت کې، به مونږ تاسو ته بیرته زنګ ووهو. دا په دې غرض چې مونږ لمړی د جدي او عاجله مسئلو په اړه مرسته وکړی شو. تاسو ته به د هغه وخت نشاندهي اوکړی شي چې مونږ به پرې تاسو ته بیرته زنګ وهو.

زمونږ تر ټولو مصروفه وختونه دي:

- د اوني په کاری ورځو کې د ماښام د 6 بجو نه د شپې تر 8 بجو
- د شنبې په ورځ د سهار د 9 بجو نه تر غرمې پورې

په یاد ولرئ، که تاسو لاهم اندېښمن یاست یا که ستاسو علامات/نښې په خرابیدو وي نو تاسو مونږ ته هر وخت زنګ وهلی شئ.