

# **English**

## Pashto / پشتو

### We are called NHS 24.

### Our phone number is 111. It is free to call.

You can phone us if you feel ill and your doctor is closed.

This may be at night or the weekend.

Phone us if you need help and cannot wait until your doctor opens again.

You can also phone for someone else who is ill if they can't speak to us.

But if you or someone else is very ill and needs help very quickly, call 999 and ask for an ambulance.

# مونږ ته د دولت 24 ساعتی روغتیائي خدمت ( NHS) ویل کیږي.

زمونږ د تليفون شميره 111 ده. دې ته زنګ و هل وړيا دي.

که تاسو ناروغ یاست او ستاسو د ډاکټر کلینک بند وي نو تاسو مونږ ته زنګ و هلې شئ.

داسې امکان د شپې يا د اونۍ په پای کې کيدې شي.

که تاسو مرستې ته اړتيا لرئ او د خپل ډاکټر د کلينک د بيرته خلاصيدوانتظار نشئ کولي نو مونږ ته زنګ وو هئ.

تاسو د بل داسې يو چا لپاره هم تليفون کولي شئ چې ناروغ وي مونږ سره خبرې نشي کولي.

خو كه تاسو يا بل څوك ډير ناروغه ياست او سمدستي مرستې ته اړتيا لرئ، 999 ته زنګ وو هئ او د امبو لانس غوښتنه وكړئ.

#### How can we help?

We will tell you what care you can get.

We may say

- There is a doctor that you can see
- You should go to hospital
- There are some things you can do to feel better

### مونبر څنګ ډول مرسته کولی شو؟

مونږ به تاسو ته ووايو چې تاسو كومه پاملرنه ترلاسه كولى شئ.

کیدې شي مونږ تاسو ته ووایو

- يو ډاکټر شته چې تاسو ورسره ليدنه کولي شئ
  - تاسو باید روغتون ته و لاړ شئ
- ځينې داسې شيان شتون لري چې تاسو يې د ښه احساس کولو لپاره ترسره کولی شئ

### What will happen when you call 111?

- 1. Dial 111 and press 9 on your phone to continue.
- 2. You will hear an automated answer. The automated answer is quite long. Wait until it finishes. Wait for a person to answer your call.
- When they answer, say in English, "I speak Pashto. I need an interpreter. My telephone number is xxxx".
   This means I speak Pashto. I need an interpreter. My telephone number is xxxx.
- 4. Please stay on the line and wait for an interpreter to join the call.

## كله چى تاسو 111 ته زنى ووهئ نو څه به پيښ شي ؟

- 1. 111 ډايل کړئ او د دوام لپاره په خپل تليفون کې د 9 تڼۍ ته فشار ورکړئ.
- تاسو به یو اتوماتیک/خودکاره ځواب واورئ. اتوماتیک ځواب به ډیر اوږد وی. تر
   هغه وخته پورې انتظار وکړئ چې پای ته ورسیږي. انتظار وکړئ چې یو کس ستاسو تلیفون ته ځواب ووایي.
- 3. کله چې دوی ځواب ورکړي، په انګلیسي کې ووایئ، an interpreter. My telephone number is xxxx".
- د دې مطلب دا دې چې "زه په پښتو خبرې کوم. زه يو ژباړونکي ته اړتيا لرم. زما د تليفون شميره XXXX ده".
- 4. مهرباني وکړئ په لیکه کې پاتې شئ او د د دې انتظار وکړئ چې ژباړونکي په تلیفونی اړیکه کې ګډون وکړي.

| There is more information in Pashto on our website. Go to www.nhsinform.scot/translations/languages/pashto | زمونږ په ویب پاڼه کې په پښتو ژبه نور معلومات هم شته. www.nhsinform.scot/translations/languages/pashto |
|--|---|
| January 2022   | جنوری 2022  |